

На правах рукописи

АВДЮКОВА Алла Евгеньевна

**ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
УЧАЩИХСЯ В ИНТЕРАКТИВНОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
НА УРОКАХ ОБЩЕСТВОЗНАНИЯ**

13.00.02 – Теория и методика обучения и воспитания
(социология, уровень общего образования)

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Екатеринбург – 2006
Работа выполнена в ГОУ ВПО
«Уральский государственный педагогический университет»

Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент
Сафонова Людмила Валентиновна

Официальные оппоненты: доктор философских наук, профессор
Беляева Людмила Александровна
кандидат педагогических наук, доцент
Хан Ольга Николаевна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Российский государственный
профессионально-педагогический
университет»

Защита состоится 22 июня 2006г. в 15 часов на заседании
диссертационного совета К 212.283.04 при ГОУ ВПО «Уральский
государственный педагогический университет» по адресу: 620017,
Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26, ауд.316.

С диссертацией можно ознакомиться в диссертационном зале научной
библиотеки Уральского государственного педагогического университета.

Автореферат разослан « 19 » мая 2006г.

Ученый секретарь

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Актуальность темы исследования.

Современное российское общество, переживающее период социально-экономических трансформаций, требует изменений в условиях жизни и качествах личности, которая формируется в этих условиях. Изменения касаются всех сфер жизнедеятельности общества, представляющего собой динамичную самоорганизующуюся систему, в которой особая роль отводится образованию. Образовательная деятельность, органически сочетающая процессы воспитания, обучения и развития личности, имеет своей целью повышение уровня субъектности индивида, обеспечение его социальной компетентности. В Концепции модернизации российского образования подчеркивается, что школа должна стать важнейшим фактором гуманизации общественных отношений, формирования новых жизненных установок личности, развития самостоятельного мышления.

Развивающемуся обществу нужны современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут принимать ответственные решения, способные к сотрудничеству, отличающиеся мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладающие чувством ответственности за судьбу страны. Требования, предъявляемые к современному выпускнику школы, в первую очередь связаны с необходимостью формирования у него компетентностей и компетенций познавательной, коммуникативно-информационной и рефлексивной деятельности. Они дают возможность выпускнику общеобразовательной школы быть компетентным не только в познании, обладать знаниями и умениями по различным учебным дисциплинам, но и применять эти действенные знания в обыденной жизни, быть способным к социальному взаимодействию. Современному школьнику необходимо в условиях обучения готовиться к тому, чтобы стать социально активным членом общества, компетентным в различных сферах жизнедеятельности, получить опыт эффективного общения и уметь гибко строить отношения с социальными партнерами. Уметь адекватно реагировать на изменения жизненной ситуации, быть эмоционально восприимчивым и отзывчивым.

Многолетний опыт работы в школе позволил выявить причинно-следственную связь и взаимозависимость проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности, со степенью сформированности социальной компетентности учащихся. Актуализировались на практике проблемы учащихся, связанные с потребностью в обретении умений и навыков, способствующих адекватному реагированию и поведению в ситуациях социального взаимодействия, и построению партнерских отношений, самоопределению

личности в системе социальных отношений, осознанию границ своей зависимости/независимости от другого человека. Результаты опытно-поисковой деятельности подчеркнули необходимость развития социальной компетентности старших школьников и выявили возможность реализовать эту задачу на уроках обществознания в связи с возрастанием значимости общественных наук в современной социокультурной ситуации.

Степень разработанности проблемы и теоретическая база исследования. В Государственном образовательном стандарте (полного) общего образования нашли своё отражение современные подходы к повышению качества образования, которые выражаются в необходимости формирования ключевых компетентностей и компетенций у учащихся. Под ключевыми компетенциями в государственном стандарте понимается «готовность учащихся использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач», а их совокупность рассматривается как «целостная система знаний, умений и навыков, а также как самостоятельная деятельность и личная ответственность обучающихся», позволяющая школьнику эффективно социализироваться в современном обществе.

В психолого-педагогической литературе проблеме исследования сущности компетенций и компетентности личности посвящены работы А.М.Аронова, В.В.Башева, А.С. Белкина, В.С. Безруковой, Ф.Бендера, В.А.Демина, Э.Ф.Зеера, Г. Ибрагимова, В.Ландшеева, Н.Г. Миловановой, С.Г.Молчанова, В.В.Нестерова, Дж.Равена, Е.В.Селезневой, П.В.Симонова, Б.И.Хасана, А.В.Хуторского, А.А.Черемисиной, А.М. Чошанова, В.М. Шепеля, С.Е.Шишова и др.

В научных трудах понятие «компетентность» связывается с определенной областью жизнедеятельности, в которой человек должен быть компетентным, то есть знающим, умелым, способным к реализации целей конкретной деятельности, а понятие «компетенция» связывают со способностью применять полученные в той или иной сфере жизнедеятельности знания и умения, реализовывать социальные функции и полномочия.

Ученые выделяют различные виды компетентности. Н.А.Аминов, Л.Н.Боголюбов, Н.В.Веселкова, А.К.Маркова, Е.В. Прямикова изучали сущностные характеристики социальной компетентности; предметом исследований Л.Г.Антропова, С.М.Рогожкиной, О.В. Фадейкиной стала коммуникативная компетентность; А.С.Белкин, А.Л.Бусыгина, Н.Н. Лобанова исследовали составляющие педагогической компетентности; Н.Г.Витковская исследовала сущность и характеристики информационной компетентности учащихся; О.А.Панова и А.А.Черемисина выделили критерии правовой компетентности личности.

Исследователи рассматривают различные виды компетенций. А.С. Белкин, исследуя сущность компетенций, выделил когнитивную,

психологическую, коммуникативную, риторическую, профессионально-технологическую, профессионально-информационную компетенции; предметом исследования Ф.Бендер стали профессиональная, социальная и специальная компетенции; Э.Ф. Зеер изучал сущностные характеристики социальной, коммуникативной, когнитивной, специальной, социально-информационной компетенций; Г.И. Ибрагимов исследовал сущность политической, социальной, межкультурной, коммуникативной и информационной компетенций.

Таким образом, научный анализ различных видов компетентностей и компетенций концентрирует внимание на предмете профессиональной или ведущей деятельности человека. При этом социальная компетентность рассматривается как качество личности, необходимое для эффективного социального взаимодействия в современном обществе, а социальные компетенции определяются как способы его достижения. В связи с этим особое значение приобретает проблема формирования социальной компетентности у учащихся, особенно в старшем школьном возрасте.

Анализ педагогической ситуации позволил выделить ряд противоречий:

- между потребностями современного общества в социально компетентных гражданах и неготовностью школьного образования в полной мере реализовать эту потребность;
- между практической потребностью учащихся в адаптации к современной социальной ситуации и недостаточным уровнем готовности к ней из-за неразвитости социальной компетентности;
- между потребностями учащихся быть адекватными реальной ситуации социального взаимодействия и недостаточностью социальных компетенций для его реализации;
- между требованиями общества к функциональной грамотности выпускников в ситуациях общения и сотрудничества и недостаточным вниманием к способам интерактивного взаимодействия, в частности, на уроках обществознания.

На основе выявленных противоречий **проблема** исследования была сформулирована следующим образом: **возможности интерактивных методов взаимодействия, адекватных внутренним запросам учащихся, в формировании их социальной компетентности.**

Основываясь на выявленных противоречиях и актуализированной проблеме определена тема педагогического исследования: «Формирование социальной компетентности учащихся в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания».

Объект исследования – процесс формирования социальной компетентности учащихся на уроках обществознания.

Предмет исследования – интерактивные методы и способы взаимодействия, направленные на формирование социальной компетентности учащихся.

Цель исследования заключается в обосновании возможностей и апробации комплекса интерактивных методов и способов, обеспечивающих формирование социальной компетентности учащихся в процессе изучения общественных наук.

Гипотеза исследования: разработка педагогической технологии формирования социальной компетентности предполагает:

- обобщение научно-теоретических представлений о социальной компетентности и социальных компетенциях и их взаимодействии в структурном и содержательном аспектах: диагностика цели и средств;
- применение методов интерактивного взаимодействия, предусматривающих активность учащихся в процессе изучения общественных дисциплин;
- организацию взаимодействия учащихся и преподавателя с учетом возможности соответствия, соотнесения содержания обществознания, его дидактического потенциала с запросами и возможностями школьника;
- определение педагогических условий и средств, обеспечивающих формирование социальной компетентности в процессе освоения цикла общественных дисциплин.

Достижение поставленной цели предполагало определение следующих **задач исследования:**

1. Изучить состояние и определить степень разработанности проблемы использования интерактивных методов и способов формирования социальной компетентности на уроках обществознания.
2. Уточнить соотношение понятий «социальная компетентность» и «социальные компетенции» в структурном и содержательном аспектах.
3. Разработать педагогическую технологию, направленную на формирование социальной компетентности учащихся с учетом их внутренних запросов на уроках обществознания.
4. Апробировать в ходе опытно-поисковой работы комплекс интерактивных методов и способов формирования социальной компетентности на уроках обществознания.

Теоретико-методологическую базу диссертационного исследования составляют разработанные основы социализации в философском (Аристотель, Д.Локк, К.Гельвеций, Г.В.Гегель, Л.Фейербах), социологическом (З.Бауман, Э.Гидденс, Э.Дюркгейм, Н.Смелзер, Т.Парсонс), психолого-педагогическом (Л.С.Выготский, П.Я.Гальперин, В.В.Давыдов, И.С.Кон, А.Н.Леонтьев, А.С.Макаренко, Д.Г.Мид, П.Наторп, А.В.Петровский, В.А.Сухомлинский, К.Д.Ушинский, Ю.М.Федоров, Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон) и педагогическом аспектах (А.С.Белкин, В.С.Безрукова, В.И.Загвязинский, Э.Ф. Зеер, М.К.Кларин, Е.В.Коротаева,

В.В.Нестеров, А.М.Новиков, П.И.Пидкасистый, В.М.Полонский, Л.В.Сафонова, И.С.Якиманская).

В исследовании использовались различные **методы** научного познания:

- теоретические: историко-логический анализ философской, социологической и психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;
- эмпирические: наблюдение, опытно-поисковая работа;
- статистические и графические методы обработки результатов опытно-поисковой работы.

Научная новизна работы заключается в следующем:

1.Выявлена структура и определена сущность понятия «социальной компетентности», представленной когнитивным, ценностным, коммуникативным, эмоциональным и регулятивным компонентами. Дана его педагогическая интерпретация.

2.Определен комплекс интерактивных методов и способов формирования социальной компетентности учащихся на уроках обществознания.

3.Разработана педагогическая технология формирования социальной компетентности учащихся в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания, включающая аналитико-проектировочный, организационно-формирующий и коррекционно-аналитический этапы.

4.Разработаны параметры и критерии сформированности социальной компетентности учащихся по следующим блокам: социальные качества личности, ценностные приоритеты социального взаимодействия, социально и личностно значимые знания, функциональная грамотность и готовность к социальному взаимодействию.

Теоретическая значимость исследования:

1.Определены понятия «социальная компетентность» и «социальные компетенции», уточнено их соотношение в качестве цели и средств.

«Социальная компетентность» трактуется как интегральная характеристика социальных качеств, позволяющая человеку проявлять активность в социуме и в субъектном опыте личности.

«Социальные компетенции» - это умения и навыки, определяющие степень функциональной грамотности и готовности личности к социальному взаимодействию.

2.Установлено, что организация учебной деятельности, основанная на интерактивном взаимодействии, способна решать задачи формирования социальной компетентности учащихся и удовлетворять их личные потребности в социальном взаимодействии (индивидуальном, групповом, межгрупповом), основанном на принципах социального партнерства и сотрудничества.

3. Определены педагогические условия формирования социальной компетентности учащихся на уроках обществознания, которые включают: диагностическое, учебно-методическое и технологическое обеспечение образовательного процесса.

Практическая значимость работы заключается в определении комплекса ситуационных заданий, основанных на взаимодействии учащихся; в обосновании интерактивных методов, направленных на формирование социальной компетентности; в обосновании критериев сформированности социальной компетентности у учащихся; в возможности применения педагогических средств измерения уровня сформированности социальной компетентности учащихся; в организации интерактивного взаимодействия на уроках обществознания, направленного на формирование социальной компетентности учащихся в общеобразовательных учреждениях.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены исходными методологическими и теоретическими позициями, применением комплекса теоретических и эмпирических методов научного исследования, адекватных природе исследуемого объекта, и воспроизводимостью методов и результатов опытно-поисковой работы.

В эмпирическом исследовании приняли участие 106 учащихся 8-10 классов гимназии № 99 г. Екатеринбурга.

Опытно-поисковая работа осуществлялась в три этапа.

На первом этапе (2000 – 2001г.г.) проводилось исследование и анализ философской, социологической и психолого-педагогической литературы по теме исследования, велась работа над формированием понятийного аппарата диссертационного исследования, определялось соотношение понятий «социальная компетентность» и «социальные компетенции», их структура и содержание. Изучался опыт деятельности образовательных учреждений г. Екатеринбурга и Свердловской области, что позволило обосновать первичное определение объекта, предмета исследования, сформулировать рабочую гипотезу и задачи педагогического исследования.

На втором этапе (2001- 2004г.г.) изучался субъектный опыт учащихся, определялась степень социальной компетентности и функциональной грамотности в ситуациях социального взаимодействия, проводился анализ педагогических ресурсов. Проектировались и моделировались педагогические условия интерактивного взаимодействия, определялось методическое обеспечение условий учебной деятельности, направленное на формирование социальной компетентности учащихся на уроках обществознания.

На третьем этапе (2004 – 2005г.г.) теоретически и статистически обрабатывались и обобщались результаты опытно-поисковой работы,

уточнялись формулировки выводов и рекомендаций, оформлялся текст диссертации.

Апробация и внедрение в практику результатов исследования осуществлялись на различных уровнях: локальном - в процессе опытно-поисковой работы в гимназии № 99 г. Екатеринбурга, на Городских педагогических чтениях Управления Образования г. Екатеринбурга (54чел.), региональном – межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы отношений в жизнедеятельности человека» г. Владимир (373 чел.), всероссийском – научно-практическая конференция «Образование в России: медико-психологический аспект» г. Калуга (250 чел.), научно-практическая конференция «Инновационные технологии в современном образовании» г. Екатеринбург (150 чел). Материалы исследования включены в лекционные курсы «Коммуникативный тренинг», «Содержание и методика психосоциальной работы», «Техники и методики групповой работы» для будущих социальных педагогов и специалистов социальной работы, обучающихся в Институте социального образования Уральского государственного педагогического университета. Результаты исследования нашли отражение в публикациях автора. Ход и результаты теоретического и эмпирического исследования обсуждены на заседаниях кафедры социальной педагогики, Института социального образования, Уральского государственного педагогического университета.

На защиту выносятся:

- 1.** Определение «социальная компетентность», трактуемое как интегральная характеристика социальных качеств, позволяющая человеку проявлять активность в социуме и субъектном опыте личности.
- 2.** Определение «социальные компетенции», трактуемое как умения и навыки, определяющие степень функциональной грамотности и готовности личности к социальному взаимодействию.
- 3.** Педагогическая технология формирования социальной компетентности учащихся в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания, включающая: модель, процесс, условия.
- 4.** Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса на уроках обществознания, создающее условия для формирования социальной компетентности учащихся: диагностический, технологический и методический инструментарий.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы из 182

источников, приложения. Текст изложен на 148 стр. включает 4 таблицы, 10 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **Введении** дается обоснование актуальности проблемы исследования; определяются предмет, объект и цели исследования, рассматриваются его теоретико-методологические основы; описываются методы исследования; раскрывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость, формулируются основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава «Социальная компетентность как условие социализации личности и проблема педагогического исследования», посвящена анализу сущности социализации в философском, социологическом, психолого-педагогическом аспектах на разных исторических этапах познания. Определены современные тенденции, подходы и требования к школьному образованию, к готовности учащихся самостоятельно взаимодействовать в обществе; разработана модель процесса формирования социальной компетентности учащихся в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания.

В первом параграфе **«Общие теоретические подходы к социализации личности»** представлен ретроспективный анализ проблемы социализации личности, основным показателем успешности которой является социальная адаптация в обществе. При этом основное условие и критерий успешности социализации определяется социальной компетентностью личности, в связи с чем определяется роль и влияние образования на процесс социализации личности.

Проблему социализации личности исследовали философы: Аристотель, К.Гельвеций, Г.Гегель, Д.Локк, социологи З.Бауман, Э.Гидденс, Э.Дюркгейм, Н.Смелзер, Т.Парсонс; психологи: Б.Г.Ананьев, Л.С.Выготский, И.С.Кон, Д.Мид, М.Ю.Федоров, Э.Эриксон; педагоги: А.С.Макаренко, А.В.Мудрик, П.Наторп, В.А.Сухомлинский и др.

Процесс социокультурного становления личности на протяжении всей истории педагогической мысли рассматривался с позиции как субъект-субъектных, так и субъект-объектных отношений, что обосновано разными подходами к пониманию сущности личностного развития на разных этапах эволюции общества. Социализация определяется как процесс передачи социального опыта общества последующим поколениям. Существенным является то, что социализацию следует рассматривать как двусторонний

процесс единства стихийного и целенаправленного воздействия на человека. Стихийное влияние осуществляется через общение и взаимодействие с различными социальными партнерами. Целенаправленное воздействие социализации на личность возможно лишь в специально организованном образовательном процессе, то есть в обучении, воспитании и развитии.

Социализация относится к тем явлениям, которые дают возможность человеку приобретать опыт социального взаимодействия, адекватного поведения и построения конструктивных отношений, а также осваивать ценности, нормы и правила общественного бытия.

Основной задачей школьного образования в России, на сегодняшний день, является обеспечение необходимых педагогических условий социализации школьников, их готовности к интеграции в общество и адекватному социальному взаимодействию.

Во втором параграфе «Современные тенденции и подходы школьного образования к формированию социальной компетентности» рассматриваются проблемы современного образования, требования к условиям становления социальной компетентности в субъектном опыте учащихся.

Проблемы личностно-ориентированного образования нашли свое отражение в работах Н.В.Басовой, Л.А.Беляевой, Э.Дюркгейма, Э.Гидденса, М.А.Данилова, О.С.Гребенюка, Л.Ф. Колесниченко, В.С.Леденева, Н.Смелзера, М.И.Рожкова, И.Я.Лернера, М.Н.Скаткина.

С позиции социологии, образование есть особый вид духовно-практической деятельности по передаче молодому поколению накопленных знаний и культурных ценностей с целью превращения человека из объекта воздействия в социально компетентную, самостоятельную личность. Образование - это система, отмечает Л.Ф.Колесниченко, «функцией, которой является систематическое обучение и воспитание членов общества». По мнению И.Я.Лернера и М.Н.Скаткина, образование - это отраженная потребность общества и личности, научно ориентированная и педагогически адаптированная система знаний, способов деятельности и т.д. О.С.Гребенюк и М.И.Рожков отмечают, что образование, прежде всего, есть процесс становления человека как социального существа; В.С.Леденев связывает образование с общественно организуемым процессом постоянной передачи социально значимого опыта; Н.В.Басова, определяя образование как уровень развития, выделяет в нем три компонента: воспитание, обучение и развитие. Такой же точки зрения придерживается М.А.Данилов, который понимает образование как систему процессов воспитания, развития и обучения, направленных на формирование социально значимых качеств. Анализ педагогических исследований показал, что содержание образования должно быть нацелено на освоение социального опыта, необходимого для всей дальнейшей жизнедеятельности человека.

Таким образом, в общем смысле образование рассматривается как целенаправленный, педагогически организованный процесс и результат усвоения человеком социально значимого опыта. Образование как результат дает возможность располагать оптимальным уровнем полученных знаний, сформированных умений, навыков и развитых способностей.

Представленные в диссертационном исследовании концепции содержания школьного образования О.С.Гребенюка, М.И.Рожкова В.С.Леденева, Н.В.Басовой, М.А.Данилова, И.Я.Лернера, М.Н.Скаткина нашли свое отражение в современных подходах к становлению личности компетентной в различных сферах общественной жизнедеятельности, владеющей системой универсальных знаний, умений и навыков. Целью и итогом деятельности образовательного учреждения является формирование ключевых компетентностей и компетенций. Следует отметить, что наряду с традиционными подходами, реализация современных целей образования, направленных на формирование ключевых компетентностей личности, основана на компетентностном и процессном подходах.

В третьем параграфе «Концептуальная модель педагогического процесса формирования социальной компетентности» представлен анализ сущности социальной компетентности и рассмотрена концептуальная модель процесса ее формирования.

А.С.Белкин, В.В. Нестеров, В.С.Безрукова, В.Ландшeer, М.А.Чошанов, В.М.Шепель под компетентностью понимают наличие углубленных знаний о наиболее существенных сторонах жизнедеятельности личности. В.В.Башев, С.Г.Молчанов, Д.Ровен, А.А.Черимисина определяют компетентность как сочетание способностей, от которых зависит выполнение деятельности. В.А.Демин рассматривает компетентность как определенный уровень умений. А.М.Аронов и П.В.Симонов под компетентностью понимают готовность человека включиться в определенную деятельность для решения конкретных задач.

Анализ научных подходов к определению компетенций показал неоднородность определений данного научного феномена. А.С.Белкин трактует компетенцию как совокупность социальных функций и полномочий. С.Е.Шишов и А.В.Хуторской определили компетенции как способности и качества личности.

Опираясь на суть изложенных выше понятий «компетентности», мы пришли к выводу, что компетентность – это интегральная характеристика личности, включающая компоненты, обеспечивающие личности возможность осуществлять свою деятельность в конкретной сфере жизнедеятельности общества. Проявляется компетентность в способности человека осознанно и ответственно действовать на основе усвоенной системы знаний, умений и навыков, в готовности человека гибко и мобильно реагировать в конкретных жизненных и профессиональных ситуациях, основываясь на собственной системе ценностей.

«Компетенции» определяются как конкретные умения и навыки в определенной сфере деятельности, применяемые в контексте какой-либо компетентности.

Определив сущностную основу понятий «компетенция» и «компетентность», обращаемся непосредственно к предмету нашего исследования – социальной компетентности и социальной компетенции.

Э.Ф. Зеер определяет социальную компетенцию как способность взять на себя ответственность, совместно вырабатывать решение и участвовать в его реализации, толерантность к разным этнокультурам и религиям, проявление сопряженности личности с потребностями предприятия и общества. Ф. Бендер, отмечает, что социальные компетенции – это базовые компетенции, необходимые для успешного взаимодействия в современном деловом мире. В. Слот, Х. Спаньярд социальные компетенции определяют как состояние равновесия между наличием навыков и возрастными задачами, стоящими перед каждым человеком в повседневной жизни.

С учетом этих подходов мы определили социальные компетенции как умения и навыки, определяющие степень функциональной грамотности и готовности личности к социальному взаимодействию.

В социологической, педагогической и психологической теориях проблеме социальной компетентности посвящены работы Н.В. Веселковой, Л.В.Борисенковой, А.К.Марковой, Г.Сивковой, Л.В.Федорова, Е.В.Прямиковой и др.

А.К. Маркова, выделяя компетентности в различных сферах жизнедеятельности человека, определила социальную компетентность как компетентность в сфере общения и взаимодействия. Г.Сивкова социальную компетентность рассматривает как «наличие уверенного поведения в виде навыков социального характера»; Л.В.Федорова считает, что социальная компетентность - это сложное, контекстное понятие, составляющими которого является активная гражданская позиция и социальная межкультурная восприимчивость. Прямикова Е.В. и Веселкова Н.В. трактуют социальную компетентность как систему действий, набор способов для реализации своих целей в обществе, частично проверенный на собственном опыте, и его «мировоззренческое» обоснование, то есть представления об обществе. Л.В. Борисенкова, рассматривая социальную компетентность, связывает ее с «обязанностями развития», под которыми автор понимает решение возрастных задач.

Анализ предложенных трактовок позволил нам определить социальную компетентность как компетентность в сфере социального взаимодействия, которая проявляется в уверенном и конструктивном поведении, характеризуется системой действия и набором способов функционирования в социуме, опираясь на собственный опыт.

Изучение научных исследований, посвященных социальному взаимодействию, позволило определить ряд философских, социологических, педагогических и психологических подходов.

Так, Т.Парсонс в социологической структурно-функциональной теории выделяет следующие компоненты социального действия: действующее лицо, ситуацию и условия, включающие в себя цель действия и нормативные предписания. Н.Смелзер, понимая под взаимодействием социальную интеракцию, отмечает, что «культурные ценности предписывают поведение и действия человека». Г.Блумер акцентирует внимание на интерпретации символов с позиции символического интеракционизма, на едином понимании значения этих символов в процессе социального взаимодействия. Согласно теории обмена Д. Хоманса люди взаимодействуют друг с другом на основе своего опыта, взвешивая возможные вознаграждения и затраты.

Таким образом, социальное взаимодействие, с позиции социологических теорий, обусловлено: доминирующими ценностями; единой интерпретацией социально предписанных норм и правил поведения; умением ориентироваться на социальные ожидания партнеров и социальные роли.

Многочисленные психологические исследования С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева, К.А. Абульхановой-Славской, О.А. Конопкина показали, что процессуальные, динамические и содержательные характеристики деятельности человека проявляются в регуляторных возможностях, влияют на произвольность деятельности, где человек проявляет себя как субъект деятельности и взаимодействия.

В философии различают взаимодополнительные категории актор-субъект и объект - то, что испытывает на себе воздействия субъекта; для психологии субъектом акции-действия, поступка является сам актор, а объектом - изменения, происходящие в самом субъекте. В педагогике, с позиций личностно-ориентированного подхода, учащийся и учитель рассматриваются как равноправные субъекты образовательной деятельности, при этом предметом анализа становятся не только осознанность действий, поступков, решений, но и их взаимообусловленность изменениями, связанными с образовательным процессом.

Решающим шагом в развитии представлений о субъектности стало обращение с регуляторных позиций к анализу структуры субъектного опыта, в котором выявлены пять взаимосвязанных и взаимодействующих компонентов: опыт ценностей, опыт первичной активации, опыт рефлексии, операциональный опыт, опыт сотрудничества (Осницкий А.К., 1989). Теоретический анализ механизмов регулирования поведения человека, организации его усилий показал, что следует различать анализ становления (формирования) компонентов субъектного опыта и анализ функционирования уже сложившихся форм (компонентов) субъектного

опыта, то есть различать механизмы генетические и механизмы актуалгенеза, порождаемые в момент регуляции с решаемыми задачами и конкретными условиями деятельности и общения, которые ранее и рассматривались как собственно регуляторные.

Опираясь на концепции социального взаимодействия и учитывая неоднозначность трактовок самого понятия «социальная компетентность», мы предлагаем следующее определение социальной компетентности. ***Социальная компетентность – это интегральная характеристика социальных качеств, позволяющая человеку проявлять активность в социуме и субъектном опыте личности.***

Характеристикой социальной компетентности также являются личностно значимые социальные качества, которые человек проявляет в процессе взаимодействия. Уровень сформированности социальной компетентности личности напрямую зависит от степени развитости субъектного опыта личности. Субъектный опыт образуется в результате активного практического познания законов объективного мира и общественной практики, путем отражения познанного в сознании человека. Интерактивные методы, в основе которых лежит прямая и обратная связь между субъектами образовательного процесса, позволяют учащимся расширить опыт в практической деятельности, обеспечивая им формирование социальной компетентности.

Анализ интерактивных методов обучения (М.Е. Вайндорф-Сысоева, Е.В.Коротасева, Л.П.Крившенко, Г.К.Селевко) позволил определить наиболее важные для формирования социальной компетентности методы: метод развития критического мышления, дискуссионный метод, метод проблемного обучения, метод проектного обучения и метод коллективного взаимодействия.

На основе изученных выше подходов нами была разработана педагогическая технология интерактивного взаимодействия, направленная на формирование социальной компетентности на уроках обществознания.

С позиции процессного подхода организация процесса формирования социальной компетентности представляет собой совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности. Управление образовательным процессом формирования социальной компетентности включает в себя: определение целей и желаемых результатов, соотношение этих целей с требованиями общества и личности; определение необходимых ресурсов, выбор методов и средств достижения результата; мониторинг процесса, коррекция его хода и анализ полученных результатов.

Организационная модель формирующего процесса состоит из целевого, деятельностного и результативно-коррекционного компонентов, при этом модель представлена в структурном и динамическом аспектах. Динамический аспект отражен в педагогической технологии

интерактивного взаимодействия, направленного на формирование социальной компетентности учащихся, а структурный – в дидактической модели содержания социальной компетентности.



Рис.1. Теоретическая модель организации процесса формирования социальной компетентности: динамический аспект

Целевой компонент модели определяют «требования» и «образовательный результат», которые формируются в соответствии с требованиями учителя, родителей, самих учеников, регулирующих органов. Исходный момент модели – это определение содержания требований и его отражение в конкретном действии. Целевой компонент обеспечивает эффективное управление формирующим процессом, поскольку в контексте процессного подхода необходимо четко представлять, какие требования предъявляются к его организации и результату.

Деятельностный компонент определяется совокупностью функциональных элементов, алгоритмом шагов, необходимых для реализации и получения «результата» - социальной компетентности учащегося. Для реализации деятельностного компонента необходимы: анализ ресурсов формирующего процесса на уроках обществознания, разработка технологического, программного и диагностического обеспечения процесса формирования социальной компетентности, диагностика ориентировочного уровня сформированности социальной компетентности, освоение интерактивных методов взаимодействия, диагностика достигнутого уровня социальной компетентности.

Результативно-коррекционный компонент модели содержит критерии определения готовности к социальному взаимодействию, основная задача которого - совпадение цели и результата. Если в процессе становления социальной компетентности формирующие цели не достигнуты окончательно, тогда необходима коррекция отдельных элементов системы. Это может быть внешняя коррекция, которую осуществляет педагог. По итоговым результатам обучения педагог вносит определенные коррективы и изменения в содержание, либо в формы и методы взаимодействия на уроке. Если же учащийся сам осознает, что ему недостаточно знаний или умений для осуществления социального взаимодействия, тогда он наметит пути самокоррекции. Он самостоятельно совершенствует свои знания и умения путем самообразования: чтения дополнительной литературы, посещения дополнительных курсов, тренингов и др.

Для формирования социальной компетентности в процессе освоения содержания обществознания нами была разработана дидактическая модель, апробация которой велась в течение 2001 – 2004 г.г.



Рис.2. Дидактическая модель формирования социальной компетентности: структурный аспект

Дидактическая модель состоит из четырех блоков: целевого, содержательного, деятельностного и результативного.

Содержательный блок дидактической модели представлен содержанием школьного образования по обществознанию и определяется требованиями государственного образовательного стандарта, механизм реализации - интерактивные методы взаимодействия (индивидуальные, групповые, межгрупповые) на уроках.

Деятельностный блок содействует формированию субъектного опыта учащегося, его компонентов в интерактивном взаимодействии, которые способствуют формированию социальной компетентности учащихся.

Результативный блок представлен обоснованием критериев социальной компетентности, представленных: ценностями и приоритетами социального взаимодействия, социально значимыми качествами личности, знаниями социального характера и функциональной грамотностью.

Во второй главе диссертационного исследования **«Возможности формирования социальной компетентности учащихся на уроках обществознания»** представлена педагогическая технология формирования социальной компетентности учащихся, рассматриваются особенности субъектного опыта и степень готовности учащихся к освоению социальной компетентности, анализируется интерактивное взаимодействие как возможность формирования социальной компетентности.

В первом параграфе «Организация процесса формирования социальной компетентности учащихся» на основе эмпирического исследования дается анализ субъектного опыта учащихся, определяется степень готовности учащихся к освоению социальной компетентности, предлагается диагностический инструментарий оценивания динамики изменения социальной компетентности учащихся.

На основе организационной модели процесса формирования социальной компетентности учащихся была разработана педагогическая технология организации процесса формирования социальной компетентности учащихся в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания, включающая в себя: аналитико-проектировочный, организационно-формирующий и коррекционно-аналитический этапы.

Аналитико-проектировочный этап включает в себя ряд процедур.

1. Анализ ресурсов обеспечения процесса формирования социальной компетентности.

2. Ориентировочное исследование уровня социальной компетентности учащихся.

3. Разработка моделей интерактивного взаимодействия на уроках обществознания.

4. Проектирование программно-методического и диагностического инструментарий.

Наше понимание социальной компетентности позволило определить степень готовности учащихся к формированию социальной компетентности через исследование ценностей, опыта их первичной активации, опыта рефлексии, операционального опыта, опыта сотрудничества учащихся с точки зрения самих учащихся. Полученные в ходе исследования данные о субъектном опыте учащихся свидетельствуют о том, что современный подросток имеет, в целом, эмоционально-позитивное отношение к своей семье и школе. Тем не менее наблюдается

тенденция некоторой отгороженности подростка от семьи и его нежелание пытаться решать свои проблемы, которые возникают в процессе социального взаимодействия, используя советы и опыт родителей. Подчеркивается, что школа, хотя и остается источником знаний, тем не менее не выполняет свою функцию по приобщению учащихся к социальному опыту и формированию социальной компетентности. Подростки отмечают, что практически не используют знания и умения, полученные в школе в повседневной жизни. Поиск решения в сложных ситуациях чаще всего ограничивается личным опытом или опытом сверстников. В то же время, подростки изъявили желание получать опыт социального взаимодействия в школе.

Такое положение складывается из-за того, что школа, используя традиционные способы обучения и воспитания, не учитывает специфики формирования субъектного опыта, который является основой социальной компетентности личности. Формирование социальной компетентности может происходить только в процессе активного практического познания законов социального взаимодействия, основу которого закладывает социологическая часть обществознания. При этом в процесс социального знания необходимо внедрять в большей степени активные методы обучения, воспитания и развития учащихся.

Во втором параграфе «Реализация модели интерактивного взаимодействия на уроках обществознания» рассматривается роль интерактивных методов в процессе формирования социальной компетентности учащихся обществознания и предлагается описание организационно-формирующего этапа педагогической технологии формирования социальной компетентности учащихся на уроках обществознания.

Организационно-формирующий этап содержит следующие процедуры.

1. Диагностику исходного уровня социальной компетентности учащихся.

2. Организацию интерактивного взаимодействия на уроках обществознания методами проблемного обучения, дискуссии, проектного обучения, коллективного взаимодействия.

Процесс реализации интерактивного взаимодействия на уроке состоит из этапов мотивации, активизации, интериоризации, интерпретации и рефлексии.

Этот алгоритм позволяет учащимся в процессе взаимодействия использовать и расширить свой опыт, формируя социальную компетентность.

На этапе *мотивации* происходит опредмечивание потребности развития социальной компетентности, постановка задачи, выявление цели, которая представлена в конкретных условиях и требует выполнения

действия, направленного на получение результата, удовлетворяющего потребность учащегося.

Этап *активизации* побуждает учащихся проявлять осознанную и целеустремленную активность, актуализировать свой субъектный опыт, демонстрируя имеющиеся знания и умения, озвучивая ценностные приоритеты и проявляя личностные качества. Этот этап позволяет учащимся осмыслить основные, структурные компоненты деятельности.

На этапе *интериоризации* учащиеся овладевают всеми структурными компонентами деятельности в процессе преобразования и усвоения общественного опыта, через отождествление с ним своих позиций и убеждений.

Этап *интерпретации* позволяет учащимся обрести новый смысл своей деятельности путем переживания приобретенного опыта и получить социально и личностно значимые знания. Усвоенное знание учащиеся применяют, контролируя свои действия уже в соответствии с этим знанием, чем способствует развитию функциональных умений и навыков.

Этап *рефлексии* включает в себя погружение учащегося в свой мир, осмысление собственного отношения к социальному взаимодействию, осознанию своего места в социальных отношениях.

Взаимодействие в рамках этой модели по характеру субъект-субъектное, поскольку предполагает, что учитель является лишь организатором образовательной деятельности, обеспечивая учащемуся условия для саморазвития, самообучения и самовоспитания, направляя и предоставляя возможность ему проявлять свою субъектную активность.

Формирование социальной компетентности в процессе освоения обществознания осуществлялось интерактивными методами, в основе которых лежит взаимодействие с обратной информационной связью.

Использование интерактивных методов обучения, таких как проблемный, проектный, метод критического мышления, метод дискуссии, коллективного взаимодействия, способствовали организации и осознанию информационных потоков в сознании учащихся, активизации их социальной деятельности. Специфика тематики обществознания требовала осмысления социальных проблем, освоения способов социального взаимодействия, подбора особых методов организации взаимодействия на уроках. Ситуации взаимодействия проектировались в виде ситуаций-иллюстраций, ситуаций-упражнений, ситуаций-заданий, ситуаций-оценки, в виде ситуаций проектирования действий, направленных на разрешение проблемных ситуаций, «разработку печатного материала в виде статьи», разработку видеоряда или рассказа, что способствовало освоению способов индивидуального, группового и межгруппового взаимодействия учащихся, обогащению их социального опыта.

Проблемная ситуация разрабатывается таким образом, чтобы освоение каждой дидактической единицы осуществлялось через взаимо-

действие учащегося и общение в системах: Я и моя семья; Я и мой класс; Я и моя компания; Я и Другие. В этих системах в процессе рассмотрения ситуации учащиеся усваивали не только знания и умения, наличие которых является требованием к подготовке учащихся по обществознанию, но функциональные умения и навыки социального взаимодействия.

В конце каждого учебного года проводилась диагностика уровня сформированности социальной компетентности старших школьников по определенным нами показателям.

В третьем параграфе «Динамика результатов опытно-поисковой работы по формированию социальной компетентности учащихся на уроках обществознания» в рамках коррекционно-аналитического этапа педагогической технологии рассматриваются результаты исследования. Коррекционно-аналитический этап включает в себя:

1. Диагностику достигнутого уровня социальной компетентности.

2. Реализацию корректировочных мероприятий программно-методического, диагностического и технологического инструментария.

Качественный анализ полученных результатов показал, что практически все показатели в экспериментальной группе изменились в сторону положительной динамики. Для того, чтобы провести анализ результатов, мы определили критерии измерения содержательных блоков социальной компетентности. В блоке личностно значимых социальных качеств - уравновешенность (способность осуществлять саморегуляцию эмоционального состояния); целеустремленность (способность достигать поставленные цели); толерантность (способность проявлять терпение к чужим мнениям); способность уважать других людей (проявление уважения к мнению другого человека); способность эффективно действовать; коммуникабельность (общительность, умение получать информацию); справедливость (вера в равные возможности каждого).

В блоке ценностных приоритетов социального взаимодействия – социальное признание (одобрение, уважение других); социальная справедливость (равенство); социальный порядок (стабильность общества).

В блоке функциональных умений и навыков социального взаимодействия - умение придерживаться норм и правил; умение выслушать мнение людей; умение быть чутким к нуждам других людей; умение поддержать в сложной ситуации; умение проявлять и сохранять уважение к другим людям; умение принимать ответственность за свои действия на себя; умение общаться с людьми.

В контрольной группе некоторые показатели ценностных приоритетов социального взаимодействия не только никак не изменились, но даже ухудшились. Это связано прежде всего с тем, что обучение проводилось в традиционной форме, и поэтому учащиеся не смогли постичь значимость и действенность социальных приоритетов в процессе интерактивного взаимодействия.

Динамика уровня сформированности социальной компетентности свидетельствует о том, что в экспериментальной и контрольной группах показатели имеют значительные различия.

Возросло количество учащихся в экспериментальном классе, которые осознали важность получения знаний о социальной действительности; у большего количества учащихся появилась осознанная потребность в развитии социальной компетентности; сменились мотивы социальной активности.

При обсуждении результатов с родителями и преподавателями отмечалось, что у учащихся в экспериментальной группе лучше сформированы коммуникативные умения, умения оценивать ситуацию, быстро принимать решения в реальной жизненной ситуации и др.

Опыт организации взаимодействия подтвердил влияние создаваемых условий на процесс формирования социальной компетентности. Предлагаемые интерактивные методы в курсе обществознания способствовали положительной динамике развития интереса и внутренней мотивации к социальному взаимодействию. В процессе овладения знаниями и умениями происходит формирование адекватной самооценки старшеклассника, осознание своих возможностей и способностей и сопоставление их с требованиями к выпускнику.

Опытно-поисковая работа показала, что у старшеклассников меняется отношение к себе, к своим товарищам, к обществу. Оно становится более осозанным, внутренняя мотивация к социальной деятельности смещается в сторону самоутверждения, самореализации и самоопределения личности.

Теоретический и эмпирический анализ показал, что формирование социальной компетентности - это не единичные уроки или действия педагогов. С изменением социального статуса, социальных ролей, с переходами от одного возрастного периода к другому требуются новые навыки или совершенствование уже полученных ранее навыков и умений социального характера.

Анализ полученных результатов позволил выделить несколько условий интерактивного взаимодействия: мотивации, активизации, интериоризации, интерпретации и рефлексии, без которых невозможно формирование социальной компетентности личности.

Результатом процесса формирования социальной компетентности становится построение каждым учащимся личной саморазвивающейся системы оптимизации социального взаимодействия. Социальная компетентность формируется на стыке процессов непосредственного взаимодействия, усвоения опыта общения и материала отдельных блоков из курса обществознания.

Полученные в исследовании результаты подтвердили целесообразность выбранных методов интерактивного взаимодействия, направленных на формирование социальной компетентности старшеклассников.

В **заключении** диссертационного исследования подводятся общие итоги и делаются основные выводы.

1. В связи с модернизацией российского образования изменились требования к выпускнику общеобразовательного учебного заведения, которые стали более универсальными и нашли свое выражение в цели - формировании социальной компетентности выпускников, необходимой для успешной социализации в обществе.

2. В научной литературе недостаточно специальных исследований по методике формирования социальной компетентности. Однако наличие социальной компетентности у старшеклассников напрямую влияет на их социализацию в обществе.

3. В исследовании использован компетентностный подход, который необходим для модернизации системы школьного и высшего образования и позволил на практике наметить пути совершенствования качества преподавания дисциплины «Обществознание».

4. В работе обоснованы и определены понятия «социальная компетентность», которое является интегральной характеристикой социальных качеств личности, необходимых для ее самореализации в обществе и «социальные компетенции», которые характеризуются функциональными умениями и навыками в сфере социального взаимодействия.

5. Построена организационная модель процесса формирования социальной компетентности учащегося, включающая целевой, деятельностный и результативно-коррекционный компоненты и педагогическая технология формирования социальной компетентности учащегося в интерактивном взаимодействии на уроках обществознания, включающая аналитико-проектировочный, организационно-формирующий и коррекционно-аналитический этапы.

6. Разработано программно-методическое обеспечение формирования социальной компетентности старшеклассника, которое включает авторские программы учебных курсов общественных дисциплин.

7. Анализ полученных результатов позволил сделать вывод о том, что реализованное методическое обеспечение процесса формирования социальной компетентности старшеклассника положительно влияет на готовность учащегося к социальному взаимодействию. Разработанные рекомендации доступны для внедрения в учебный процесс школы и вуза.

Проведенное исследование не претендует на исчерпывающий анализ проблемы. Дальнейшая ее разработка может идти в таких направлениях, как формирование социальной компетентности в рамках общественных объединений, преемственность в формировании социальной компетентности выпускников средних и высших учебных заведений.

Основное содержание диссертационного исследования отражено в следующих публикациях автора:

1. **Авдюкова, А.Е.** Социализация как социокультурный феномен/А.Е.Авдюкова//Философия и наука : Материалы первой научно-практической конференции аспирантов и соискателей «Философия и наука», Екатеринбург, 23 апреля 2002г./Урал.гос.пед.ун-т. – Екатеринбург, 2002. – С. 11-13.
2. **Авдюкова, А.Е.** Формирование социальной компетентности у подростков как условие конструктивного построения отношений с окружающей средой/А.Е.Авдюкова//Психология отношений в жизнедеятельности человека: Сборник материалов межрегиональной конференции/ - Владимир, 2004. – С.45–50.
3. **Авдюкова, А.Е.** Формирование межсистемных отношений подростков как гарант социальной компетентности/А.Е.Авдюкова//Образование Екатеринбурга на рубеже XX-XXI веков: ретроспектива и развитие: Материалы X городских Педагогических чтений/ – Екатеринбург: Издательство Дом учителя, 2004. – С.260-263.
4. **Авдюкова, А.Е.** Современные тенденции Российского образования в формировании ценностных ориентаций у молодежи/А.Е.Авдюкова//Х Всероссийская научно-практическая конференция «Образование в России : медико-психологический аспект» : материалы конференции. Калуга : КГПУ им. К.Э. Циолковского, 2005. – С.15-18.
5. **Авдюкова, А.Е.** Роль семьи в процессе формирования социальной компетентности подростка/А.Е.Авдюкова//Семейная самореализация личности: семейное воспитание и самовоспитание студентов : материалы студенческой научно-практической конференции, Екатеринбург 16 марта 2005г./Урал.гос.пед.ун-т. – Екатеринбург, 2005. – Ч.2. – С.5-10.
6. **Авдюкова, А.Е.** Развитие мобильности в процессе формирования социальной компетентности личности старшего школьника/А.Е.Авдюкова//Инновационные технологии в образовательной практике Екатеринбурга. Материалы XI Педагогических чтении /под общей редакцией А.А.Симоновой, Н.Н.Давыдовой. – Екатеринбург: МУИМЦ «Екатеринбургский Дом учителя», 2005. – С.41 – 42.
7. **Авдюкова, А.Е.** Педагогические условия воспитания социально активной личности старшеклассника/А.Е.Авдюкова//Совершенствование воспитательной работы: проблемы и перспективы.Сб.материалов Всерос.науч.-практ.конф.Ч.II/Урал.гос.пед.ун-т. – Екатеринбург, 2005. – С.8-14.
8. **Авдюкова, А.Е.** Социализация как феномен формирования компетентной личности/А.Е.Авдюкова//Социальная работа и социальная педагогика: Теория и практика: Материалы Всероссийского конкурса выпускных квалификационных работ, магистерских диссертаций, научно-исследовательских работ аспирантов, соискателей и студентов. Екатеринбург, 2005.- Ч.1.С.8-18.

Подписано в печать 18.05.06. Формат 60х4 1/16
Бумага для множительных аппаратов. Печать на ризографе.
Уч.-изд. Л.1,0. Тираж 100 экз. Заказ 1730
Оригинал-макет отпечатан в отделе множительной техники Уральского
государственного педагогического университета
620017 Екатеринбург, пр. Космонавтов, 26
E-mail uspu@didalup.utk.ru